

RákosmenteTV Kft. adatkezelési tájékoztató

A Rákosmente TV Kft. (a továbbiakban: RMTV) a honlapján és a műsorkészítési tevékenységével kapcsolatosan az alábbi adatkezeléseket végzi, mely során a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016/679 (EU) számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv) rendelkezései alapján történik.

Adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő megnevezése:	RákosmenteTV Kft.
Adatkezelő székhelye:	1173 Budapest, Kis u. 5-7.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@rakosmentetv.hu
Adatkezelő telefonszáma:	Tel: +3620-400 7681

Vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezéseinek meghatározása során a 2016/679 (EU) számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) (továbbiakban: Rendelet) mellett az alábbi törvények és kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit vettük figyelembe.

- **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,**
- **2013. évi V. törvény („Ptk.”) a Polgári Törvénykönyvről,**
- **2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló**
- **az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),**
- **a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,**
- **a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,**
- **a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény,**

- **valamint a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény rendelkezéseinek,**
- **2010. évi CLXXXV. Törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról,**
- **2000. évi C. Törvény a számvitelről.**

Fogalmak

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak.

Adatkezelés elve

A RMTV személyes adatot csak meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig kezel. Az adatkezelések minden szakaszban megfelelnek a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A RMTV személyes adatot csak az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A RMTV az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A RMTV adatkezelést végző alkalmazottai és a RMTV megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

A RMTV munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A GDPR 8. cikk (1) bek. alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – ésszerű lépéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

A RMTV a kezelt adatokat harmadik személy felé csak hatósági eljárás, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban szerződött harmadik személy felé továbbíthatja. Amennyiben a RMTV az adatkezelés során adatfeldolgozót von be, arról a tájékoztatóban értesíti az Érintettet.

Kezelt adatok köre:

Honlap adatkezelése

A RMTV saját honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Cookie kezelés a honlapon

A böngészés közbeni felhasználói szokások elemzése céljából, cookie-k (mérőkódok) kerülhetnek elhelyezésre a honlapon, melyek személyes adatnak minősülő technikai paramétereket gyűjtenek vagy információt helyeznek el a látogató számítógépén. A beágyazott webhelyek, mint például a youtube.com szintén helyezhet el információt a látogató eszközén.

Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

A RMTV saját honlapot üzemeltet, amelyen lehetőségük van a látogatóknak a kapcsolatfelvétellel, illetve különböző pályázatokon való részvételre. A "Kapcsolat" linkre kattintva elküldheti üzenetét adatai megadása után. Ezáltal a név, az e-mail cím, az üzenet tartalma és tárgya e-mail formájában kerül rögzítésre.

- **adatkezelés célja:** a RMTV-vel történő kommunikáció, kapcsolatfelvétel,
- **kezelt adatok köre:** e-mail cím, üzenet tartalma, tárgy, név, az üzenet tartalmában szereplő egyéb személyes adatok, melyet az érintett adott meg
- **adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
- **adattárolás időtartama:** a kommunikáció céljának megvalósulásáig
- **adattárolás módja:** elektronikus
- **adatkezelési biztonsága:** A személyes adatokat kizárólag a RMTV illetékes munkatársai jogosultak megismerni az adatkezelés céljának teljesítése érdekében.
- **adatifeldolgozó:** az RMTV adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A RMTV hírlevélben informálja a nézőket RMTV tevékenységéről, új műsorokról, műsor előzetesről.

Hírlevelet mindazok kapnak, akik erre a szolgáltatásra feliratkoznak, illetve önkéntes hozzájárulásukat adták a RMTV honlapján, vagy egyéb nyilatkozatokon. Amennyiben a hírlevélre a honlapon iratkozik fel az érintett, a feliratkozás megtételének helyén el kell fogadnia az adatvédelmi tájékoztatót, ezt csak az adatkezelési tájékoztató elfogadása, ezáltal az érintett előzetes és önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését nyilváníthatja ki. Ezt egy jelölőnégyzettel teheti meg. A RMTV minden hírlevél alján biztosítja a leiratkozási lehetőséget.

A személyes adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

- **adatkezelés célja:** a műsornézők, és a hirdetőik tájékoztatása az eseményekről és hirdetési akciókról.
- **kezelt adatok köre:** érintett e-mail címe,
- **adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikk (1) a) szerinti érintetti önkéntes hozzájárulás

- **adattárolás időtartama:** a hírlevélszolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal
- **adattárolás módja:** elektronikus
- **adatfeldolgozó:** a hírlevél szolgáltatás során a RMTV adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Műsorban résztvevők adatainak kezelése

A RMTV műsoraiban résztvevő szereplők, interjú alanyok, meghívott vendégek személyes adatainak kezelése a műsor készítése és sugárzása közben. A felvételeket jogszabály szerint azok sugárzását követően 60 napig meg kell őrizni.

- **adatkezelés célja:** műsorkészítéssel kapcsolatos tevékenységek, szereplők kapcsolati adatainak kezelése, az elkészült műsor közzététele
- **kezelt adatok köre:** a műsorban szereplők neve, lakcíme, elérhetőségi adatai, kép és hanganyagok, valamint minden olyan személyes információ, melyet a személy a műsor során magáról megadott, elmondott.
- **adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikk (1) a) szerinti érintetti önkéntes hozzájárulás
- **adattárolás időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legalább a műsor sugárzását követő 61. napig.
- **adattárolás módja:** elektronikus
- **adatfeldolgozó:** a műsorkészítés során a RMTV adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Megállapodások, szerződések, számlázással kapcsolatos személyes adatok kezelése

A RMTV által kötött szerződések megállapodások során a szerződő fél, illetve a szerződésben, megállapodásban szereplő kapcsolattartói adatok kerülnek rögzítésre, melyeket az RMTV a jogszabályi előírások alapján kezel.

Ugyancsak kezeli a számlák kiállításával kapcsolatos személyes adatokat.

- **adatkezelés célja:** a megállapodások, szerződések és számlázással kapcsolatos személyes adatok kezelése a jogszabályi előírások teljesítése érdekében.
- **kezelt adatok köre:** név, anyja neve, lakcím, telefonszám, email cím, adószám, TAJ szám
- **adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
- **adattárolás időtartama:** a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.
- **adattárolás módja:** elektronikus és papír alapon
- **adatfeldolgozó:** a szerződések, megállapodások kezelése során a RMTV adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés

A RMTV a helyi közösségi események keretében kvízes nyereményjátékot szervez. Ennek adatkezelése a „Rákosmente Tv nyereményjáték kezelési tájékoztató”-ból ismerhető meg.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett, jogosult arra, hogy a RMTV és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatóhoz való jog),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

A RMTV minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően fogalmaz meg, nyújt, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is ad, feltéve, hogy megfelelő módon igazolta személyazonosságát.

Az érintettet a törvény szerint megilleti az a jog, hogy személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérjen, továbbá kérheti adatainak helyesbítését, az adatkezelés korlátozását vagy az adatok törlését. A RMTV a jelen pont szerinti tartalmú kérelmeket (a jogszabályi feltételek fennállása esetén) azok benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül bírálja el és a döntésről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Ha a RMTV-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Adatbiztonság

A személyes adatok kezelése során a RMTV megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodással szembeni védelmét.

A Tájékoztató módosítása

A RMTV fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására. A tájékoztató módosításáról a RMTV honlapján keresztül értesíti az Érintetteket.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a RMTV adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy az RMTV ügyvezetőjéhez fordulhat.

A felvételi eljárással és adatkezeléssel kapcsolatos információkért az érintett a humánpolitikai ügyintézőhöz fordulhat.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <http://naih.hu>

Bíróság

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye

szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.